



Installations, O&M
Northern Operations And Maintenance

Via Flaminia 970, 00189 –Roma
T +39 06 83051

enelsol@pec.enel.it

SOL/IOM/NOM

Oggetto: Comunicazione variazioni canali di contatto aziendali

Gentile Cliente,

con la presente comunichiamo alcune variazioni che riguardano la nostra Azienda.

In particolare, si comunica che:

1. Il nuovo indirizzo delle Sede Legale di Enel Sole Srl, società con Socio unico Enel X Srl, è **Via Flaminia, 970 -00189 Roma**.
2. Nel breve periodo interverranno alcune modifiche ai canali di contatto utilizzabili per l'invio ad Enel Sole Srl di **comunicazioni inerenti il servizio e/o per la segnalazione di malfunzionamenti su Impianti di Illuminazione Pubblica e Semaforica**.

Nello specifico, le modifiche riguarderanno i seguenti canali di contatto:

- a. **Posta elettronica:** per una più efficace gestione delle comunicazioni inviate a mezzo mail, a far data dal **01/12/2019**, l'indirizzo mail infoamvenelsol@enel.com sarà sostituito dall'indirizzo sole.segnalazioni@enel.com ;
- b. **Fax:** in linea con una sempre crescente trasformazione digitale ed in conformità con le disposizioni di cui al c.d. Codice dell'Amministrazione digitale (i.e. d.lgs. n.82 del 7 marzo 2005, così come modificato dal d.lgs. n.217 del 13 dicembre 2017), il canale Fax 800.901.055 è in corso di dismissione, invitiamo quindi ad utilizzare i restanti canali di contatto a vostra disposizione;
- c. **Portale YoUrban:** viene introdotto un nuovo canale di contatto attraverso l'innovativo Portale YoUrban, con il quale, oltre a segnalare i malfunzionamenti sugli impianti di illuminazione Pubblica e semaforica, sarà possibile monitorare costantemente lo stato degli interventi e gli indicatori del servizio di illuminazione pubblica. Per la registrazione è sufficiente cliccare sul seguente link ([link](#)), seguire le indicazioni e compilare l'apposito form in tutti i suoi campi specificando nella descrizione "Richiesta registrazione YoUrban" .

1/2





Resta, invece, invariato il canale telefonico: numero verde **800.901.050**.

Cordiali saluti.

MASSIMO DE BERNARDI

Un Procuratore

Il presente documento e' sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico e' effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unita' emittente.